

700 MHz-projektet – tidplan 2017

Här kommer tider och planering för sista delen för projektet att lämna 700 MHz-bandet. Utrymningsprojektet har så här långt gått mycket bra och löpt på enligt plan.

Tidplan & etapper för frekvensomläggningen

Kartan ger en överskådlig bild av frekvens-omläggningens sista etapper under 2017.

Uppdaterad information kommer även att finnas på www.antennkollen.se och www.teracom.se.

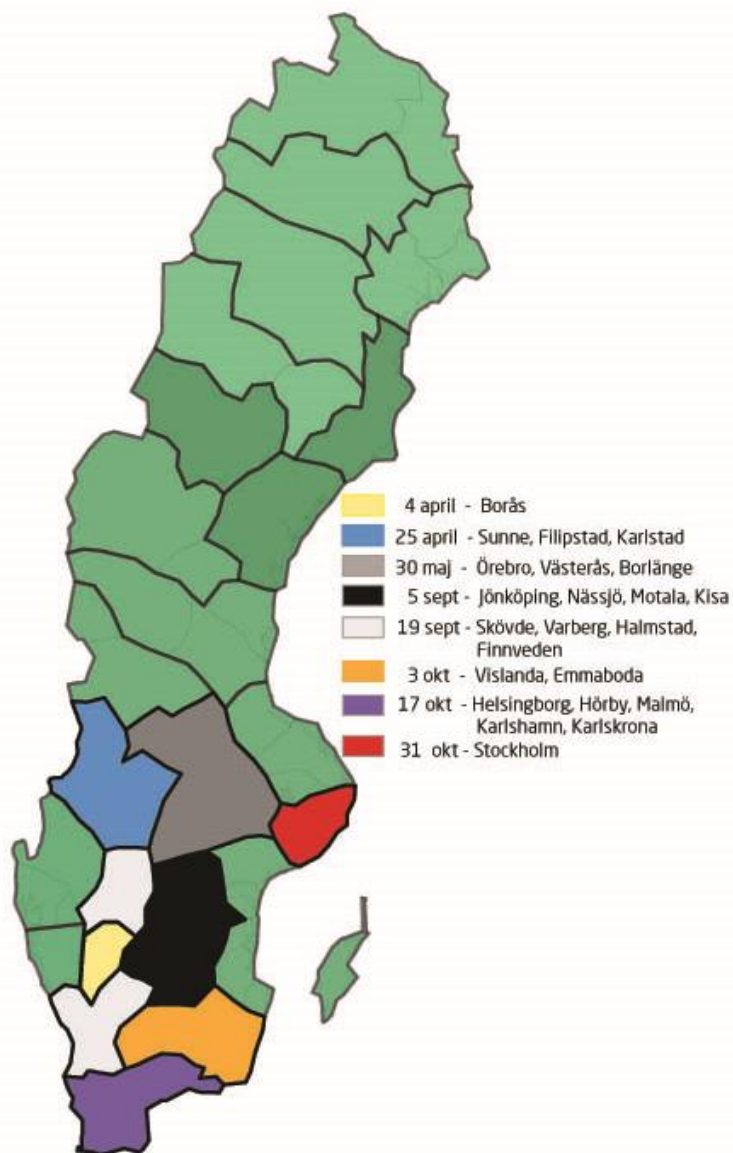
2017

2017-04-04	Borås
2017-04-25	Sunne, Filipstad, Karlstad
2017-05-30	Borlänge, Örebro, Västerås
2017-09-05	Jönköping, Nässjö, Motala, Kisa
2017-09-19	Skövde, Varberg, Halmstad, Finnveden
2017-10-03	Vislanda, Emmaboda
2017-10-17	Helsingborg, Hörby, Malmö, Karlshamn, Karlskrona
2017-10-31	Stockholm

Förberedande frekvensomläggningar på fyra områden

Fyra områden kommer att åtgärdas i två steg. Det behövs för att områden inte ska störa närliggande områden.

Mölnbo 30 maj
Södertälje/Ragnhildsborg 31 oktober.
Oskarshamn 5 september
Högsbo 3 oktober



Frekvensändringar

Bifogat finner ni dokument med alla frekvenskanaler, befintliga och nya.

Dokument med SID och LCN per kanal som vi tidigare skickade ut, hittar ni på Antennkollen <http://www.antennkollen.se/700-migrationen/>

Kommunikationsinsatser

Teracom och Boxer kommer att genomföra en rad informationsinsatser i samband med frekvensomläggningen.

Kommunikation till branschen:

- Utskick via mail och andra kontaktvägar till antenntinstallatörer, radio- och tv-handlare och fastighetsägare. Informationen sker löpande under hela perioden
- Uppdaterad och detaljerad information på www.antennkollen.se. Anmäl dig på hemsidan och få information om ditt område per mail och/eller sms
- Uppdaterad information på Teracom's hemsida www.teracom.se/privat

Kommunikation till hushållen/tv-tittarna:

- Annonsering i lokal media vid de regionala frekvensomläggningarna. Lokala/regionala pressmöten och andra medieinsatser 3-4 dagar innan arbetet påbörjas i respektive område
- Uppdaterad information på hemsidor: www.teracom.se/privat och www.boxer.se
- Information via Teracom's nyhetsrum på www.mynesdesk.com/se/teracom
- Information via de digitala kanalerna Twitter (@TeracomAB) och Facebook
- Information via Teracom och Boxers kundtjänst
- Direktutskick till Boxers kunder

Nytt är att vi också har information på bildtextremsor hos SVT och TV4. De syns i bild varannan timme på söndagen innan och varje timme på måndagen i aktuellt omläggningsområde. Det är en väldigt effektiv kanal att nå ut med information till tv-tittarna och det är bara tv-tittare i marknätet som får informationen på sina tv-skärmar.

Vid frågor, kontakta:

Presschef Marcus Hartmann, marcus.hartmann@teracom.se, 08-5554 1763

Produktchef TV Håkan Axén, hakan.axen@teracom.se, 08-5554 1754

Projektledare Dan Larsson, dan.larsson@teracom.se, 08-5554 2178

Nedan information om påverkan för tittarna som bifogats i alla CANT-brev angående 700MHz-projektet.

Berör alla hushåll med tv-antenn

Frekvensomläggningen berör alla hushåll som tar emot tv via marknätet med en vanlig tv-antenn. Det gäller både de som enbart tittar på fri-tv-kanaler och de som har betal-tv via Boxer.

Om man bor i ett flerfamiljshus och har kabel-tv, tittar via satellit eller iptv berörs inte det enskilda hushållet. Däremot måste fastighetsägare, eller den som ansvarar för fastighetens tv-nät och som nyttjar marknätets tv-signaler, ändra i mottagningscentralen så att marknätets programutbud kan tas emot efter frekvensomläggningen.

Så här påverkas tittarna

Sändningsuppehåll

Frekvensomläggningen medför att Teracom måste byta viss utrustning på sändarstationerna. Det innebär att det kommer att vara kortare och längre sändningsuppehåll på berörda sändarstationer i respektive område den dag då frekvensomläggningen genomförs. Uppehållen kommer att ske mellan kl. 10.00 och kl. 18.00. Det kan dock förekomma kortare sändningsuppehåll på ett antal sändarstationer innan frekvensomläggningen. Detta på grund av förberedande arbete måste genomföras.

Uppdaterad information om alla sändningsuppehåll finns på vår hemsida www.teracom.se och www.antennkollen.se

Fri-tv-tittarna

Alla som tittar på fri-tv - antingen enbart eller via andra tv:n i hushållet, i sommarstugan etc. - behöver göra en kanalsökning/ominstallation av sin digitalbox eller tv för att få fortsatt tillgång till tv-kanalerna efter den regionala frekvensomläggningen.

Fri-tv-kanalerna SVT1, SVT2, Barnkanalen, SVT24, Kunskapskanalen, TV4 och TV6, kommer att sändas i samma teknik som innan omläggningen. Det betyder att tittarna klarar sig med befintlig mottagningsutrustning.

Lokala undantag maj 2017

TV Finland byter från MPEG-2 till den effektivare kodningstekniken MPEG-4, vilket betyder att tittarna behöver utrustning som stöder MPEG-4.

Betal-tv-tittarna

Betal-tv-tittarna behöver också göra kanalsökningar/ominstallationer. En del betal-tv-kanaler byter utsändningsteknik, vilket gör att de betal-tv-tittarna som idag inte har DVB-T2 mottagare behöver byta utrustning för att kunna se samma utbud som tidigare.

Regionala frekvensomläggningar

Vid de regionala frekvensomläggningarna byter 20 st betal-tv-kanaler utsändningsteknik till DVB-T2/MPEG4. Det innebär att hushållen behöver vara utrustade med en digitalbox/tv med stöd för DVB-T2/MPEG4 för att kunna fortsätta titta på nedanstående programtjänster efter omläggningen:



För vidare information, se www.boxer.se/info.

Bakgrund till frekvensomläggningen

Bakgrunden till utrymningen är ett regeringsbeslut att en del av de frekvenser som idag används för tv-sändningar - det så kallade 700 MHz-bandet (694-790 MHz) - ska avsättas för andra tjänster, till exempel mobilt bredband. 700 MHz-bandet motsvarar cirka 25 procent av dagens sändningsutrymme i marknätet. Genom en omfattande frekvensomläggning och införande av modernare sändningsteknik (DVB-T2) kan vi optimera sändarnätet och därmed bibehålla nuvarande programutbud.